

1. KAPSAM

İzmir Dönüşüm Şema Programı sertifikasyon faaliyetleri çerçevesinde denetlenen kuruluşlara, denetimden başarılı olmaları durumunda “TS EN ISO/IEC 17030 Uygunluk Değerlendirmesi-Üçüncü Taraf Uygunluk İşaretleri İçin Genel Şartlar” referansı ile İzmir Dönüşüm logosunu ne şekilde kullanabileceğinin tanımlanmasını kapsamaktadır.

2. SORUMLULUKLAR

Logo Kullanım koşulları Şema sahibi tarafından oluşturulur ve yayınlanır. İzmir Dönüşüm logosu, aşağıdaki tanımlamalara uyan Sertifikasyon kuruluşları ve denetlenen kişi/kuruluşlar tarafından kullanılabilir.

3. UYGULAMA

3.1. Başka Bir Tarım Logosu ve Anlamı

İzmir Dönüşüm logosu, aşağıda tanımlanan kurallar çerçevesinde özel izinle kullanılabilir.

Logonun Hikayesi:

İzmir Dönüşüm programının logosu, içerisinde barındırdığı mavi renkteki "i" harfiyle birlikte, güven, insana odaklanma ve sürdürülebilirlik ilkelerini bir araya getirir.

Yuvarlak form, birlikteliği ve sürekli gelişimi simgeler. Mavi renk, güvenilirliği temsil ederken, insan figürü içindeki "i" harfi, programın insan merkezli yaklaşımını yansıtarak çalışan refahını ve iş güvenliğini vurgular.

3.2. Logonun Kullanım Koşulları

Etiket & Ambalajlar, Sertifikalar ve Tanıtım & Reklam Malzemelerinde Logonun kullanım koşulları aşağıdaki gibidir.

Ürün Etiket ve Ambalajlarında Logo Kullanımı:

İzmir Dönüşüm belgesine sahip firmalar ürünlerin ambalaj veya etiketleri üzerinde satış yapılan ülkenin “Etiketleme ve Tüketici Bilgilendirmesi” hakkında yönetmelik ve ilgili yönetmeliklerine uygun olmak kaydıyla Logoyu şu bilgilerle birlikte kullanabilirler:

- İzmir Dönüşüm şemasına uygun üretildiği (İZMİR DÖNÜŞÜM ŞEMA PROGRAMI İD.ŞM v.1.0’a uygun üretilmiştir) şeklinde yer alır. (Şema programı en güncel versiyon numarası ile birlikte verilmelidir))
- Belgeyi veren Sertifikasyon Kuruluşunun adı, Kuruluş kod numarası
- Ürünün sertifika numarası
- İzmir Dönüşüm logosu (Logo Vektörel olarak Sertifikasyon kuruluşundan veya tanımlı web sayfası üzerinden indirilebilir, Logo en boy oranı sabit olmak kaydıyla ve İzmir Dönüşüm tanımı okunabilecek boyutta kalmak kaydıyla her boyutta kullanılabilir)

Bu bilgilere ilave olarak ürünlerin etiketleri üzerinde Sertifikasyon kuruluşunun logosunun kullanılması halinde; bu logo Sertifikasyon kuruluşunun tanımladığı kriterler dahilinde kullanılmalı ve İzmir Dönüşüm logosundan büyük olmamalıdır.

HAZIRLAYAN

YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN

GENEL MÜDÜR



LOGO KULLANIM TALİMATI

Doküman No	TL.KY-003
Yayın Tarihi	20.11.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	---
Sayfa No	2 / 8

Piyasaya arz edilen son haliyle kontrol edilmeyen ve sertifikalandırılmayan veya izlenebilirliği sağlanamayan hiçbir ürün, satış yerinde İzmir Dönüşüm sertifikası ve logosunu kullanarak satılamaz.

İzmir Dönüşüm logosu ve Sertifikasyon Kuruluşunun marka ve sertifikasının yanıltıcı ve uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda, Şema Sahibinin veya Sertifikasyon Kuruluşunun her türlü yasal yollara başvurma hakkı saklıdır.

Sertifikanın iptalinde, sürenin dolmasında, askıya alınmasında İzmir Dönüşüm logosu kullanımı kesinlikle durdurulmalıdır.

Sertifika Üzerinde Logo Kullanımı-Sertifikasyon Kuruluşları:

Şema Sahibi tarafından yetkilendirilmiş Sertifikasyon Kuruluşları, yayınlacakları sertifikalarda İzmir Dönüşüm logosunu aşağıda belirtilen şartlara uygun olarak kullanmalıdır:

- İzmir Dönüşüm logosunun boyutu, Sertifikasyon Kuruluşunun kendi marka veya logosundan küçük olmamalıdır.
- İzmir Dönüşüm Logosu, İzmir Dönüşüm sertifikasının geçerli olduğu sürece ve sadece sertifika kapsamındaki ürünler için kullanılmalıdır.
- Sertifikanın iptalinde, sürenin dolmasında, askıya alınmasında veya İzmir Dönüşüm Uygulamaları faaliyetinden vazgeçilmesi durumunda logo kullanımı kesinlikle durdurulmalıdır.

Logonun Tanıtım ve Reklam Malzemelerinde Kullanımı

İzmir Dönüşüm belgesini almış üreticinin İzmir Dönüşüm belgesi olmayan ürünleri varsa firma bu logoyu tanıtım ve reklam amaçlı kullanamaz.

İzmir Dönüşüm logosu Şema Sahibi tarafından yetkilendirilen Sertifikasyon kuruluşlarının İzmir Dönüşüm ile ilgili faaliyetlerinde kullanılabilir.

İzmir Dönüşüm logosu yanlış bilgilendirmeye sebep olabilecek şekilde kullanılmamalıdır. İzmir Dönüşüm Logosu, bu talimatta belirtilen hükümlere uygun olmak koşuluyla:

- Kalem, ajanda, çakmak, takvim vb. promosyon malzemeleri üzerinde,
- Antetli kağıt, kartvizit, irsaliye, fatura, sipariş formu, zarf vb. evraklar üzerinde,
- Kurum ve kuruluş tanıtım tabelalarında,
- Gazete ve dergi ilanlarında,
- Kitap ve broşürlerde,
- Web sayfalarında kullanılabilir.

3.3. Logo Renk, Kod ve Formatı

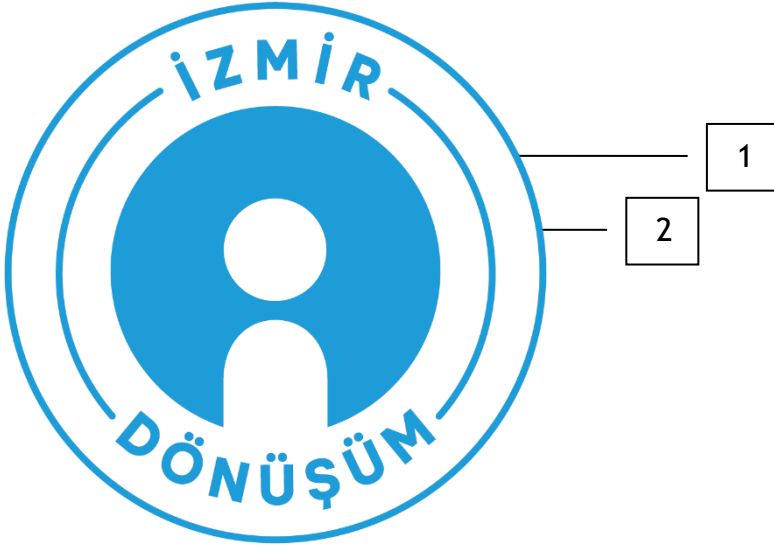
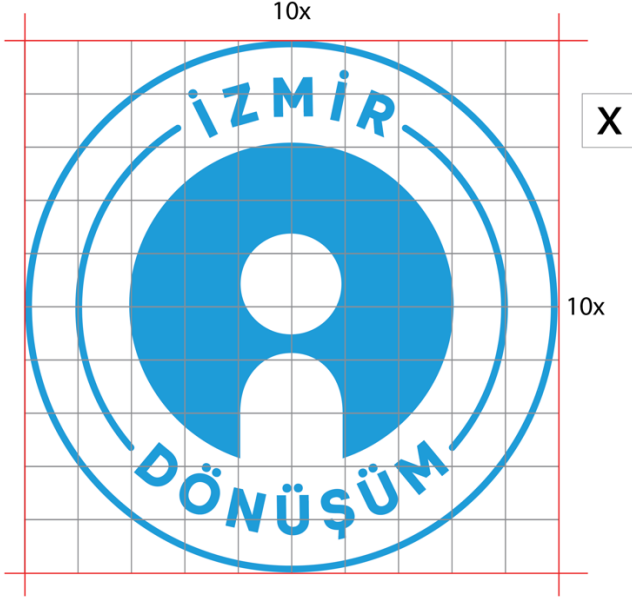
Aşağıda formatı belirtilen İzmir Dönüşüm logosu, kullanım büyüklüğü ne olursa olsun, kullanıldığı her yerde en boy oranı sabit kalmak koşuluyla orantılı olarak büyütülerek ve küçültülerek kullanılmalıdır. Logonun küçük boyutlarda kullanımında İzmir Dönüşüm ifadesi okunabilir olmalıdır.

HAZIRLAYAN

YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN

GENEL MÜDÜR

**Yazı Karakteri:**

İZMİR DÖNÜŞÜM yazı karakteri: "İzmir Bold"

Renk	PMS	CMYK	RGB	#
1 Mavi	299 C	C:74 M:23 Y:0 K:0	R:30 G:156 B:216	1E9CD8
2 Beyaz		C:0 M:0 Y:0 K:0	R:255 G:255 B:255	FFFFFF

İzmir Dönüşüm logosu, temel format ve renkleri korunmak kaydıyla kabartma veya hologram şeklinde kullanılabilir.




Logonun elektronik ortamdaki çoğaltmaları, bu talimattaki tüm şartlara ilave olarak aşağıda sıralanan şartları da karşılıyor olması koşuluyla kabul edilir:

- Logoda herhangi bir tahrifat yapılmamalıdır.
- Logonun formatında herhangi bir değişiklik yapılmamalıdır.
- Logonun kullanılacağı doküman zemininin renkli olması durumunda; logo beyaz bir fon ile dikdörtgen veya daire ile çerçeve içine alınmalı veya dışı baskı kullanılmalıdır.

Doğru kullanım örnekleri

Orijinal Renkli	Siyah Beyaz	Dişi Baskı
		

Yanlış kullanım örnekleri




Enine çekilmiş	Boyuna uzamış	Farklı Renklendirme
		

HAZIRLAYAN

YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN

GENEL MÜDÜR

Farklı renklendirme	Çok küçük-yazı okunmuyor	Yazı yok ya da yanlış yerde kullanılmış
		

Logonun 3.3. maddesinde tanımlananlar dışında kullanılmasının talep edilmesi durumunda Şema Sahibi ve Sertifikasyon kuruluşundan yazılı geri bildirim alınmalıdır.

3.4. Logo ve Marka ile Birlikte Akreditasyon Kuruluşunun logosunun kullanılması durumu

Akreditasyon markası, Şema Sahibi veya Sertifikasyon Kuruluşu tarafından belgelendirilmiş bir müşteri tarafından kullanılacak ise, bu talimat şartlarının yanı sıra Akreditasyon Kuruluşu tarafından yayınlanan şart ve kurallara uyulması gerekir. Bu dokümanın güncel versiyonlarına Akreditasyon Kuruluşunun resmi internet sitesinden ulaşılması mümkündür.

Akreditasyon markasının kullanımı ile ilgili kurallar ve bazı kısıtlamalar aşağıdaki gibidir:

- Akreditasyon markası, Sertifikasyon Kuruluşunun markası bulunmaksızın tek başına kullanılamaz.
- Akreditasyon markası, alınan belge akreditasyon kapsamında ise kırtasiye, reklam, tanıtım ve benzeri malzemelerde ilgili Sertifikasyon Kuruluşunun markası ile birlikte kullanılabilir. Akreditasyon markası kartvizitlerde kullanılamaz, kartvizit üzerinde akreditasyona ilişkin hiçbir atıfta bulunulamaz. (Basılı kartvizitlerin yanı sıra e-postalardaki imza/kartvizitler de dahildir). "Tanıtım Malzemeleri" terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürün veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştilmiş notları, etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketleme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.
- Akreditasyon markası ve Sertifikasyon kuruluşunun markası birbirinden ayrı yer ve farklı boyutlarda ve birbirinden baskın (ön planda) olacak şekilde kullanılamaz.
- Akreditasyon markası, A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılmış ise, en boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm' den daha büyük olmamalıdır.
- Akreditasyon markası içinde yer alan logonun minimum yüksekliği 20 mm olmalıdır.
- Akreditasyon markası kabartma ve hologram şeklinde kullanılabilir.
- Akreditasyon markası, taşıtların üzerinde kullanılamaz.
- Akreditasyon markası, binaların ve bayrakların üzerinde kullanılamaz.
- Akreditasyon markası, bina iç duvarlarında, kapı veya fuar tanıtım stantlarında kullanılabilir.
- Akreditasyon markası, hiçbir amaç için bozulmamalı, formatında bir değişiklik veya üzerinde tahrifat yapılmamalı, elektronik versiyonunda olduğu şekli ile kullanılmalıdır.
- Akreditasyon markası, Akreditasyon Kuruluşunun herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde ve belgelendirme faaliyetleri için Akreditasyon Kuruluşunun sorumluluğu üstüne aldığı ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.

HAZIRLAYAN

YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN

GENEL MÜDÜR

l. Belgelendirilen laboratuvarlar, düzenlemiş olduğu deney/kalibrasyon/tıbbi analiz/yeterlilik testi vb. rapor veya sertifikalarında, belgelendirildiği yönetim sistemleri ile ilgili akreditasyon markasını kullanamazlar.

m. Sertifikasyon Kuruluşunun akreditasyonunun iptal edilmesi durumunda, tanıtım ve sarf malzemesi, reklam, ürün, etiket ve ambalajlarda Akreditasyon markası kullanımını derhal durdurulmalıdır.

n. Sertifika Düzenleme Talimatlarında da tanımlandığı üzere Sertifikanın üzerinde Akreditasyon kuruluşunun logosunun altında ISO/IEC 17065 ve Akreditasyon kuruluşunun verdiği Akreditasyon numarası yazılır

3.5. Uygunsuzluk Bildirimleri

Ürünün tehlikeli olduğunu veya uygunluk markasının yanlış kullanıldığını gösteren kesin deliller elde edildiğinde, logo ve markanın yanlış kullanıcısı ile düzenleyici kuruluşlar 15 iş günü içerisinde problemden haberdar edilir ve ilgili ürüne uygunluk logo/markasının uygulanması yetkisi askıya alınır.

Yanlış kullanıcıya yapılacak ilk bildirim; taahhütlü (veya eşdeğeri) mektupla Şema Sahibi tarafından veya Sertifikasyon kuruluşu tarafından antetli kağıt formatı ile veya email ile dijital ortamda yapılır, bu mektubun ve mailin kopyaları uygun yetkili makamlara ve/veya gerektiğinde diğer kuruluşlara gönderilir. Yazılacak mektupta/mailde aşağıdakiler yer alır:

Uygunsuzluk tanımı,
Düzeltilme ve Düzeltici Faaliyetler,
Düzeltici Faaliyetin kök nedenleri,
Mevcut olabilecek tehlikeli durumlar,
Yanlış kullanıcı tarafından problemi çözmek için alınması gereken tedbirler,
Uygunluk markasının geçerli olmayan ürünlere uygulanmamasını sağlamak için alınması gereken tedbirleri içeren bir beyan.

3.6. Uygulanabilecek Düzeltici Faaliyetler

Yanlış kullanmanın meydana geldiği kesinleştirilirse, Şema Sahibi veya Sertifikasyon Kuruluşu yanlış kullanma kapsamını belirler, buna ürünler, izlenebilirlik veya tanımlama numarası, seri numaraları, fabrika üretim tesisleri, imalat serileri ve miktarları dahil eder.

İlgili düzeltici işlem, aşağıdakilerden en az biri uygulanarak gerçekleştirilir:

a) Şema Sahibi veya Sertifikasyon Kuruluşu'nun kanaatine göre kamunun korunması için piyasadan geri çekme/toplama/çağırma işlemi gerekli ise, Şema Sahibi veya Sertifikasyon Kuruluşu tarafından piyasadan çekmeye yetkili ve bundan sorumlu taraflara bildirim yapılması ve işlemin uygulanmasına izin verilmesi,

b) Üründen uygunluk logo/markasının kaldırılması,

c) Ürünün belgelendirme şartlarına uyacak şekilde yeniden yapılması (Yeniden yapma işleminin fabrikada yapılması tercih edilir, ancak söz konusu ünitelerin bir kısmını fabrikaya getirtmenin pratik olmadığı hallerde, bu işlemin mahallinde yapılmasına izin verilebilir),

HAZIRLAYAN

YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN

GENEL MÜDÜR

d) Uygunluk logo/markasının kaldırılmasının veya ürünün belgelendirme şartlarına uyacak şekilde yeniden yapılmasının pratik olmadığı durumlarda toplanan ürünün hurdaya çıkarılması veya uygun şekilde değiştirilmesi,

e) Tehlikeli bir durumun mevcut olması ve a), b), c) veya d) şıklarından birini uygulamanın pratik olmaması halinde, kamuya tehlikeyi açıklayan bir bildirim yapılır veya milli mevzuata uygun olarak tedbir alınır.

3.7. Uygunluk logo/markasının bir sözleşme altında iken veya sözleşmeye uygun olmayan şekilde kullanılması durumu

Belgesini yanıltıcı tarzda veya haksız kullanan kuruluş, öncelikle düzeltici işlemin talep edildiği mektubun/mailin bütün alıcılarına aşağıdakileri bildiren bir mektup/mail gönderilir:

Yanlış kullanıcıya uygulanan askıya alma işleminin kaldırıldığını ve uygunluk logo/markasının kullanma yetkisinin

- Geri verildiğini belirten bir beyan,
- Yanlış kullanıcı tarafından yapılan düzeltici işlemin özeti,
- Uygulanabilen durumlarda, ürünün önceki kabul edilemez halinden ayırt edilmesini sağlayacak yeni logo/markalamanın açıklanması.
- Belgelendirme kayıtları, düzeltici işlemin gerekli kıldığı değişiklikleri içerecek şekilde revize edilir.
- Gereken durumlarda Belgelendirme Müdürü, yasal uzmanların iş birliği ile konuyu değerlendirir.

Belgelendirme Müdürü tarafından, kuruluşun sözleşmede yer alan şartları ihlal ettiği ve Şema Sahibi veya Sertifikasyon Kuruluşu'nun itibarını zedeleyecek durumlar yarattığı, ayrıca yazılı uyarıları dikkate almadığı tespit edilirse, konu Belgelendirme Komitesi'ne sunulur.

Belgelendirme Komitesi tarafından alınan kararlar, Belgelendirme Müdürünce ilgili kuruluşlara yazılı olarak bildirilir ve sonucu takip edilir.

Alınan kararlara göre Şema Sahibi veya Sertifikasyon Kuruluşu web sitesinde bulunan listeler güncellenerek kamuoyuna bilgi verilir.

3.8. Uygunluk markasının sözleşme altından olmayan taraflar tarafından uygunsuz şekilde kullanılması durumu

İlgili kişiler ya da kuruluşlar hakkında kanuni işlem başlatılır ve düzeltici işlem hakkındaki karar mahkemeye bırakılır.

3.9. Düzeltici Faaliyetin Tamamlanması

Aşağıdaki hususlar sağlanmışsa Şema Sahibi veya Sertifikasyon Kuruluşu düzeltici işlemin tatmin edici şekilde yapılmış olduğunu kabul eder:

- a) Yanlış kullanıcı, kendisinden talep edildiğinde kamuoyuna ilanda bulunmuşsa,
- b) Piyasada ve dağıtım tesislerinde bulunan ürünler toplatılmış, nezaret altında yeniden yapılmış ve değiştirilmiş veya imha edilmiş veya azami uygulanabilirlik sınırları içinde gerekli diğer düzeltmeler yapılmışsa,

HAZIRLAYAN

YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN

GENEL MÜDÜR



LOGO KULLANIM TALİMATI

Doküman No	TL.KY-003
Yayın Tarihi	20.11.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	---
Sayfa No	8 / 8

- c) Yanlış kullanıcı, belgelendirme kuruluşunun azami uygulanabilir sonucun elde edildiği kanaatine varıncaya kadar kullanıcının mülkiyetinde olan üniteler üzerinde gerekli düzeltici işlemleri yapmaya devam etmeyi kabul etmişse,
d) Benzer düzeltici işlemleri yeniden gerektirecek ürünlerin imalatını önlemek üzere imalat prosesinde gerekli tedbirler uygulanmışsa

3.10. Düzeltici Faaliyetin Ret Edilmesi

Yanlış kullanıcı düzeltici işlem yapmayı reddederse, Şema Sahibi veya Sertifikasyon Kuruluşu tarafından aşağıdaki tedbirler alınır:

- a) Yanlış kullanıcı ile yapılmış belgelendirme sözleşmelerinin iptali,
b) Durumun ciddiyeti öyle gerektiriyorsa, düzenleyici makamlara ve/veya uygun olan hallerde diğer kuruluşlara yanlış kullanıcının düzeltici işlem yapmayı reddettiği ve yanlış kullanıcının adına olan sözleşmelerin iptali bildirilir,
c) Alınabilecek diğer tedbirlerle ilgili olarak hukuki mütalaa alınır (mahkeme kararları, kanuni işlemleriyle ilgili basın bildirisi gibi).

4. KAYIT

Dokümanların hazırlanması, revize edilmesi, dağıtılması, yayından kaldırılması ve saklanması sırasında oluşan kayıtlar *Kayıtların Kontrolü Prosedürü*'ne göre oluşturulur ve saklanır.

5. REVİZYON BİLGİSİ

Rev. No	Revizyon Tarihi	Revizyon Nedeni

HAZIRLAYAN

YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN

GENEL MÜDÜR